



Groupama

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИ НА КЛИЕНТСКИ ПОРТАЛ „MY GROUPAMA“

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ:

„Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 и „Групама Животозастраховане“ ЕАД, ЕИК 131272330 (Администратори), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администраторите във връзка посещение на потребителите в

• Клиентски портал „My Groupama“ са следните:

а) **Данни за идентификация:**

- Име, презиме и фамилия;
- ЕГН/ЛНЧ/дата на раждане;
- e-mail;
- адрес за кореспонденция;

б) **Други данни:**

- номер на застраховка/сертификат;
- номер на претенция;
- телефон и електронна поща;
- данни за здравен статус;
- данни, предоставяни през портала на Администраторите, парола (при регистрация в Клиентския портал на Администраторите);
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, при посещение на интернет страницата на Администраторите.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРИТЕ ЗА ЦЕЛИТЕ НА:

Введените в Клиентския портал „My Groupama“ - ЕГН, три имена, адрес, телефон и e-mail на Клиента, ще се използват за следните цели:

- ✚ идентификация и регистрация на Клиентите в Портала;
- ✚ осигуряване предоставянето на услугите и справочната информация, достъпни след регистрация в Клиентския портал;
- ✚ Изпращане на уведомления във връзка с ползвания от Клиент на Портала услуги или продукти на Администратора;

Администраторите не използват введените в Клиентския портал „My Groupama“ за актуализация на данни по съществуващи застраховки и/или претенции по тях. Всяка писмена комуникация с Ползвател на застрахователна услуга, във връзка с конкретна застраховка или претенция, ще се осъществява на база предоставените в застрахователната полица и/или претенцията лични данни.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя услуги през Клиентски портал „My Groupama“, както и за да изпълнява задължения според Общите условия за достъп и ползване на Клиентски портал „My Groupama“ и да се ползва от правата по управление на Клиентски портал „My Groupama“. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спази задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например: - задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането; - изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите; - предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите; - предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.; - задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство; - предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство



Groupama

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИ НА КЛИЕНТСКИ ПОРТАЛ „MY GROUPAMA“

пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове; - удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

в) В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРИТЕ:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администраторите по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;

- адрес: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторите да разкрият Ваши лични данни на

- доставчици на куриерски услуги осъществяващи доставка на пратки и документи.
- държавни органи и институции, които имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред и др. подобни;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане и техническа поддръжка на мрежата;

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРИТЕ:

Администраторите съхраняват и администрират Ваши лични данни, за следните срокове:

- данни за профил в Клиентски портал: три имена, ЕГН/ЛНЧ/дата на раждане, адрес за доставка на кореспонденция и телефон, до коригиране или изтриване на профила от самия потребител или отдел Обслужване на клиенти.
- електронна поща – максимален срок от 6 месеца, считано от датата на изтриването на профила.
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, при посещение на интернет страницата на Администратора - максимален срок от 2 години, считано от дата на събиране.
- номер на сертификат, номер на претенция, здравни данни – максимален срок от 11 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка. При застраховка „Живот“, свързана с инвестиционен фонд, този срок е 16 години, считано от датата на предявяване на претенцията.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРИТЕ:

Във всеки момент докато Администраторите съхраняват или обработват личните Ви данни имате следните права:

- да изискате от Администраторите достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;
- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администраторите;
- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;
- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;
- да получите обезщетение за претърпени вреди;
- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).
- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).



Groupama

**УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
ЗА ПОТРЕБИТЕЛИ НА
КЛИЕНТСКИ ПОРТАЛ „MY GROUPAMA“**

Ако не предоставите „данните за идентификация“ и „други данни“, Администраторите не биха могли да Ви допуснат до ползваните от тях офисни площи и прилежащите им помещения.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни** на Администраторите находяща се на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.